



SISTEMA DE CONSERVACION, AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE JIUTEPEC

INDICADORES DE RESULTADOS

PERIODO: ABRIL-JUNIO 2024

NIVEL DE OBJETIVO	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR						META 2024	RESULTADO PARCIAL				AVANCE ACUMULATIVO NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA		TRIMESTRE				
									1°	2°	3°	4°	
FIN	MEJORAR EL SISTEMA DE RECAUDACIÓN	GESTIÓN	PORCENTAJE	ASCENDENTE	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	ENE-DIC	20%	20%			90%
PROPÓSITO	TRANSPARENCIA EN ADMINISTRAR LOS RECURSOS	GESTIÓN	PORCENTAJE	ASCENDENTE	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	ENE-DIC	25%	25%			100%
COMPONENTE	MEJORAR LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS	GESTIÓN	PORCENTAJE	ASCENDENTE	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	ENE-DIC	20%	20%			90%
ACTIVIDAD	ACTUALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS	GESTIÓN	PORCENTAJE	ASCENDENTE	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	ENE-DIC	22%	30%			100%
ACTIVIDAD	EFICIENTAR LOS PROCESOS TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS	GESTIÓN	PORCENTAJE	ASCENDENTE	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	ENE-DIC	20%	30%			100%
ACTIVIDAD	INNOVAR LAS POLÍTICAS DE RECAUDACIÓN	GESTIÓN	PORCENTAJE	ASCENDENTE	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	ENE-DIC	15%	15%			80%
ACTIVIDAD	DISMINUIR EL REZAGO EN LA COBRANZA A USUARIOS	GESTIÓN	PORCENTAJE	ASCENDENTE	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	ENE-DIC	15%	15%			80%
ACTIVIDAD	CONCIENTIZAR AL USUARIO SOBRE EL PAGO RESPONSABLE DEL SERVICIO	GESTIÓN	PORCENTAJE	ASCENDENTE	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	ENE-DIC	20%	20%			90%
ACTIVIDAD	BRINDAR UN SERVICIO Y TRATO AMABLE A LOS USUARIOS	GESTIÓN	PORCENTAJE	ASCENDENTE	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	ENE-DIC	25%	25%			100%

DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SCAPSJ

Sistema de Conservación, Agua Potable y Saneamiento de Agua de Jiutepec  
2022-2024



Sistema de Conservación, Agua Potable y Saneamiento de Agua de Jiutepec  
2022-2024

DIRECTOR GENERAL



SAMIB NEPTALY POPOCAURSINO

DIRECCIÓN GENERAL  
SCAPSJ